

# TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor oferite sub brandurile [davasolutions.ro](http://davasolutions.ro)/[davacloud.ro](http://davacloud.ro) valabile la data de 27.03.2018

## 1. Preambul

Prezenta convenție privind "Termenii și condițiile de utilizare a serviciilor [davacloud.ro](http://davacloud.ro)" (denumit în continuare "Convenția"), stabilește care sunt Condițiile în care orice persoană poate vizita ori accesa site-ul [davacloud.ro](http://davacloud.ro) ("Site-ul") ori poate utiliza în orice mod serviciile [davacloud.ro](http://davacloud.ro) (denumit în continuare "serviciul"), și are valoarea unei convenții încheiate între S.C. DAVA R&R S.R.L. ("Furnizorul"), în calitate sa de proprietar și administrator al site-ului și de furnizor al serviciului, și orice persoană care vizitează ori accesează site-ul sau care dorește să utilizeze în orice mod sau utilizează efectiv serviciul ("Utilizatorul").

Neacceptarea acestei convenții ori a oricărei prevederi din aceasta atrage obligația persoanei respective de a înceta accesarea site-ului ori utilizarea în orice mod a serviciilor. Accesarea sau vizitarea în continuare a site-ului, deschiderea unui cont ori utilizarea în orice mod a serviciilor oferite constituie o acceptare în întregime a convenției și a oricărei prevederi din aceasta, inclusiv a oricăror modificări ulterioare care vor putea fi efectuate fără restricții de către furnizor, fără a fi necesară nici o alta formalitate.

## 2. Politici de publicare a conținutului

Este interzisă publicarea pe serverele furnizorului de conținuturi sau trimiteri (links) către conținuturi care: (i) încalca ori prejudiciază în orice mod drepturile de proprietate intelectuală ale altor persoane ori alte drepturi; (ii) au conținut obscen sau pornografic sau de natură violentă; (iii) au conținut defăimător sau calomnios; (iv) au conținut cu caracter rasial ori discriminatoriu; (v) conțin viruși, cai troieni sau altele similare; (vi) conțin software piratat sau se adresează celor care piratează software ori practică orice activități similare; (vii) încalcă sau prejudiciază drepturile de protecție a datelor cu caracter personal în orice mod.

Utilizatorii beneficiari ai pachetelor de găzduire nu au dreptul de a stoca pe serverele Furnizorului alt conținut decât fișierele site-ului propriu și mailurile asociate contului. Spațiul de stocare pus la dispoziție de Furnizor poate fi utilizat exclusiv pentru destinația stabilită mai sus, adică stocarea fișierelor site-ului și a mailurilor. În toate situațiile în care utilizatorul încalcă aceste prevederi, Furnizorul are dreptul de a șterge fișierele care nu se încadrează în limitările menționate, fără notificare, fără alte formalități și fără a putea fi obligat la plată de despăgubiri către utilizator. În caz de abateri repetate, Furnizorul are dreptul de a suspenda/închide conturile utilizatorilor respectivi.

## 3. IRC

Este interzisă operarea de IRC (Internet Relay Chat) sau de roboți de IRC de pe serverele Furnizorului, ori găzduirea pe serverele furnizorului a oricarui fișier care are legătură cu IRC sau a oricăror fișiere similare.

## 4. Servere PROXY

Este interzisă folosirea de servere proxy în desfășurarea activității pe serverele Furnizorului ori găzduirea pe serverele Furnizorului a serverelor proxy.

## 5. E-mail

Este interzisă trimiterea de mesaje e-mail nesolicitate (cunoscute și ca SPAM sau UCE) de către utilizatori, folosind serviciul sau o adresă de email administrată de pe un alt sistem care să conțină referiri la site-ul utilizatorilor, dacă acest site este găzduit de [davacloud.ro](http://davacloud.ro).

Este permisă transmiterea de newslettere pe baza unei liste de emailuri construite printr-un sistem de abonare care respecta regulamentul GDPR. Pentru alinierea cu noul Regulament GDPR va rugăm să ne [contactați](#).

## 6. Activități ilegale

Page | 2

Este interzisă utilizarea în orice mod a sistemului Furnizorului, a site-ului ori a serviciilor pentru desfășurarea oricăror activități ilegale, incluzând, dar fără a se limita la pătrunderea în alte sisteme, fraude cu cărți de credit, furturi, amenințări sau violență, precum și orice încercare de subminare sau de provocare de pagube unui server sau a unui utilizator al Furnizorului.

Utilizatorii își asumă obligația de a nu introduce orice fel de viruși pe site ori în sistemul Furnizorului și de a se abține de la orice fel de acțiuni de tipul “flooding”, “spamming”, “mailbombing” or “crashing”, precum și de la trimiterea de mesaje nesolicitate către orice alt utilizator.

Este interzisă, de asemenea, folosirea de către utilizatori a oricăror dispozitive sau programe de calculator ori orice alte mijloace care pot conduce la modificarea funcționării site-ului ori serviciului, sau la împiedicarea ori tulburarea în orice mod a funcționării acestora.

Utilizatorii își asumă obligația de a nu utiliza informațiile ori facilitățile oferite de site, ori de serviciu în orice scopuri contrare intereselor furnizorului ori altor utilizatori, și de a nu accesa fără autorizarea expresă a furnizorului ori în alte modalități decât cele permise de furnizor, baza de date utilizată pentru prestarea serviciului.

În cazul încălcării acestor prevederi, Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda / închide conturile celor care se fac vinovați de desfășurarea de activități ilegale. Totodată Furnizorul poate proceda la ștergerea tuturor datelor de pe server, putând refuza în astfel de situații solicitările de returnare a tarifelor pentru perioada în care serviciul nu a fost prestat întrucât contul a fost suspendat / închis pentru desfășurarea de activități ilegale. Furnizorul are dreptul de a reține sumele de bani primite de la utilizator ca o sancțiune a încălcării prezentului acord de utilizare.

Dacă utilizatorul desfășoară orice fel de activități care au ca urmare blacklistarea IP-urilor atribuite acestuia de Furnizor, acesta are dreptul să perceapă de la utilizatorul respectiv o sumă de 100 euro cu titlu de penalități. În plus, Furnizorul are dreptul să rezilieze contractul încheiat cu utilizatorul respectiv printr-o simplă notificare transmisă acestuia, fără preaviz, fără intervenția instanțelor de judecată și fără nici o altă formalitate. Furnizorul are dreptul de a reține suma datorată de utilizator cu titlu de penalități din orice sume achitate în avans de utilizator cu titlu de preț.

## 7. Informații și materiale

În toate situațiile în care utilizează în orice mod ori postează pe site-urile proprii informații ori materiale, utilizatorii își asumă obligația de a nu prejudicia în niciun mod drepturile de autor pe care o terță persoană le-ar putea invoca în legătură cu materialele și informațiile respective. Utilizatorii sunt singurii responsabili pentru materialele și informațiile postate pe site-urile proprii ori pentru opiniile de orice fel, exprimate în orice zone ale site-urilor proprii. Utilizatorii înțeleg și acceptă că încălcarea în orice mod a prevederilor precedente nu poate angaja în niciun mod răspunderea furnizorului, ci numai răspunderea utilizatorilor.

În cazul în care operarea site-ului unui utilizator necesită instalarea pe resursele furnizorului a unor programe pentru calculator (software) suplimentare celor puse la dispoziția acestuia, în pachetul de servicii achiziționat, utilizatorul își asumă întreaga răspundere pentru dobândirea licențelor necesare și pentru toate consecințele juridice care derivă din asta, furnizorul neavând nicio răspundere.

## 8. Numele-gazda și adresa IP

Furnizorul este și va rămâne singurul proprietar al tuturor adreselor IP din rețeaua furnizorului. Utilizatorii nu au dreptul să modifice configurația TCP/IP sau să utilizeze configurații care nu au fost alocate utilizatorilor de către furnizor. Furnizorul își rezervă dreptul de a schimba adresele IP

atribuite utilizatorilor pe perioada reactualizării rețelei, a furnizării securității sau a oricărui serviciu de migrare din rețea.

## 9. Achitarea tarifelor pentru prestarea serviciului

Toate tarifele (taxele) menționate în convenție ori în orice acte în legătură cu aceasta sunt exprimate în EURO (€), urmând ca achitarea acestora să fie efectuată în LEI la cursul oficial RON/EURO stabilit de Banca Națională a României în ziua facturării.

## 10. Taxa pe valoarea adăugată (TVA)

Tarifele (taxele) menționate în convenție ori în orice acte în legătură cu aceasta, NU includ taxa pe valoarea adăugată aferentă acestora, cu excepția cazului în care este indicat contrariul în actul / pagina respectivă.

## 11. Facturile proforme

După emiterea de către furnizor a facturilor proforme, utilizatorii pot obține aceste facturi prin accesarea sistemului de plăți al Furnizorului.

## 12. Modalități de plată a tarifelor pentru prestarea serviciului

Dacă achitarea către furnizor a tarifelor (taxelor) pentru prestarea serviciilor se face prin cecuri sau ordine de plată, Conturile utilizatorilor vor fi setate și activate numai după ce cecul a fost primit de către furnizor ori după ce utilizatorul a transmis prin fax sau e-mail dovada înaintării ordinului de plată.

În toate cazurile, furnizorul are dreptul de a stabili în mod discreționar, ori de câte ori consideră necesar, că setarea și activarea conturilor utilizatorilor se va face numai după încasarea sumei corespunzătoare tarifului sau contul bancar al furnizorului va fi fost creditat cu această sumă, operațiunea fiind confirmată furnizorului de către banca acestuia.

## 13. Termenele de plată

În funcție de regularitatea cu care se fac comenzile, utilizatorii au la dispoziție termene diferite de plată pe care le pot seta. Pentru comenzile noi, plata este în avans pentru prima lună. Pentru orice plată care nu implică o comandă nouă (ex: pachete de găzduire etc), scadența facturilor emise la începerea unei noi perioade de utilizare a serviciilor de ex:1 luna/3 luni/6 luni/1 an. Depășirea acestui termen oferă Furnizorului dreptul de a aplica sancțiunile prevăzute la art. 15 din prezentul acord.

## 14. Durata Contractului

Contractele de hosting și / sau de colocare încheiate între furnizor și utilizator intră în vigoare la data achitării prețului serviciului și au durata aleasă de utilizator înainte de plată. Contractele se prelungesc automat cu perioade succesive egale cu cea inițială, dacă utilizatorul nu notifică încetarea contractului cel târziu la expirarea duratei inițiale / fiecărei perioade de prelungire. Furnizorul va emite o factură proformă cu cel puțin 15 zile înainte de expirarea duratei abonamentului, urmând ca în termen de 15 zile de la emitere, utilizatorul să achite contravaloarea facturii dacă dorește prelungirea abonamentului. Dacă până la data scadenței a facturii utilizatorul nu a plătit valoarea tarifelor pentru serviciile facturate, contractul încetează de drept, fără notificare, fără preaviz și fără alte formalități.

Contractele de hosting și / sau de colocare pot fi denunțate unilateral de oricare dintre părți, cu un preaviz de 30 de zile, fără penalități.

Prin efectuarea plății, utilizatorul solicită ca prestarea serviciilor să înceapă în timpul perioadei de retragere de 14 zile.

## 15. Migrarea pachetelor

La cerere, Furnizorul poate transfera contul de web hosting pe care noul utilizator îl deține la o altă companie de hosting, doar în cazul în care se oferă back-up complet al site-ului Compatibil WHM/cPanel sau datele de conectare la cPanel/ WHM. Transferul unui cont de hosting se realizează prin mutarea integrală a unui cont de sine stătător în alt cont de sine stătător, fără a se modifica nimic din acel cont. Furnizorul nu va transfera domeniul add-on într-un pachet de sine stătător.

Operațiunile menționate mai sus sunt efectuate gratuit în intervalul 09:00 – 16:00, de luni până vineri. În afara perioadelor menționate mai sus, transferul poate fi efectuat numai cu achitarea tarifelor pentru servicii de suport la cerere, conform celor menționate în art. 19 mai jos.

Aceleași tarife sunt aplicabile și în cazul în care utilizatorul dorește migrarea domeniului principal ca domeniu adițional. Prin urmare, în cazul în care Furnizorul va putea efectua aceste transferuri, se vor aplica tarifele pentru servicii de suport la cerere, conform celor descrise în paragraful 19.

#### **16. Suspendarea contului pentru neplata tarifelor**

Conturile utilizatorilor care NU au achitat tarifele pentru prestarea Serviciului în termenul prevăzut de Acord vor fi suspendate, așa cum se menționează în articolul privitor la modalitățile de plată a tarifelor. Reactivarea conturilor se va putea face fie după confirmarea efectuării plății, prin transmiterea dovezii plății, fie după efectuarea plății, în Condițiile menționate la secțiunea “Modalități de plată a tarifelor pentru prestarea Serviciului”.

Furnizorul nu are nici o obligație față de utilizatori în vederea păstrării datelor utilizatorilor care nu își îndeplinesc în mod corespunzător obligațiile față de Furnizor. Furnizorul are dreptul de a mai păstra datele pe server pentru o perioadă de 30 de zile de la suspendarea contului, Furnizorul nefiind obligat însă să păstreze aceste date.

#### **17. Redeschiderea conturilor**

Furnizorul va putea redeschide conturile închise pentru neplata tarifelor numai după plata integrală a tuturor sumelor datorate de către utilizatori, inclusiv a taxelor pentru redeschiderea conturilor, iar redeschiderea conturilor va putea fi făcută de către furnizor în mod discreționar, potrivit propriei sale aprecieri, numai dacă furnizorul va aprecia că nu mai există riscul neplății tarifelor pentru prestarea serviciului.

#### **18. Tarife pentru servicii de suport la cerere**

Furnizorul va presta utilizatorilor, la solicitarea scrisă a acestora, servicii de suport sau de administrare (adică orice fel de servicii furnizate utilizatorilor în afara celor care privesc strict setarea conturilor de gazduire).

#### **19. Returnarea tarifelor**

Returnarea către utilizatori a tarifelor (taxelor) achitate de aceștia pentru prestarea serviciului se face numai corespunzător unei luni întregi, și numai *dacă utilizatorul respectiv a solicitat în scris acest lucru furnizorului, cu cel puțin 24 de ore înaintea începerii lunii calendaristice respective*. În toate situațiile, tarifele (taxele) de SETUP ori taxele CĂTRE TERȚI (ex: înregistrare domenii) NU vor fi returnate de către furnizor. Furnizorul nu va returna nici tarifele asociate licențelor achiziționate de Furnizor în numele și pe seama utilizatorilor, dacă acestea vor fi fost plătite de către Furnizor anterior solicitării utilizatorilor de returnare a tarifelor plătite și neutilizate.

În cazul în care utilizatorii solicită returnarea tarifelor plătite pentru serviciile utilizate sau care ar urma să fie utilizate, Furnizorul le va returna proporțional cu serviciile prestate până în momentul solicitării, dacă este cazul. De asemenea, Furnizorul va reține și sumele necesare acoperirii comisioanelor bancare aferente tranzacțiilor.

#### **20. Dreptul de retragere**

În conformitate cu Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu excepția cazurilor menționate expres de lege, **consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță** sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri.

Sunt EXCEPTATE de la dreptul de retragere, în ceea ce privește contractele la distanță și contractele în afara spațiilor comerciale, acele contracte de prestări de servicii care se află în situația de prestare completă a serviciilor, sau care au fost executate după cerințele consumatorului, dacă executarea serviciilor a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.

*Consumatorul poate denunța unilateral din orice motiv contractele încheiate pentru serviciile de găzduire, reseller, SSL și servere VPS în termen de 14 zile de la data încheierii contractului, cu rambursarea integrală a sumei achitate. Prețul plătit va fi rambursat în totalitate în momentul în care o cerere va fi formulată către DAVA R&R S.R.L.*

Data încheierii contractului este data plății prețului serviciilor.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea (cu confirmare de primire) privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați fost de acord cu o altă modalitate de plată; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Nu se poate realiza dreptul la retragere după prestarea completă a serviciilor în situația înregistrării domeniilor de internet și a setarilor inițiale aferente conturilor. În aceste cazuri, consumatorul declară că a luat cunoștință de faptul că își pierde dreptul la retragere după executarea completă a contractului de către DAVA R&R SRL. Consumatorul este de acord cu executarea contractului începând cu data plății prețului. Prin urmare, în toate aceste cazuri executarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului.

## 21. Daune

Utilizatorul declară că înțelege și acceptă ca în orice situații în care utilizatorul va solicita daune de orice fel furnizorului, suma totală a daunelor solicitate de utilizator pentru orice motiv și care ar putea fi achitate de furnizor nu va putea depăși în niciun mod și în niciun caz suma totală a tarifelor (taxelor) achitate de către utilizator Furnizorului.

## 22. Garanția uptime

Garanția Uptime de 99,9 % (garanția de funcționare) se referă numai la funcționarea rețelei, și NU se aplică în cazul serverelor sau serviciilor și a aplicațiilor existente pe servere.

## 23. Exonerare

Furnizorul nu va fi sub nicio formă responsabil pentru perioada de nefuncționare a serverelor datorată acțiunilor utilizatorilor sau fluctuațiilor în consistența internetului.

## 24. Folosirea corectă a resurselor

Site-urile care se încadrează în limita de transfer contractată rămân în continuare subiectul revizuirii în cazul în care folosesc mai mult de 15 % din totalul resurselor sistemului (procesor & memorie – se aplică conturilor virtuale de găzduire).

## 25. Transferul domeniilor

Transferarea unui domeniu este responsabilitatea utilizatorilor și nu a furnizorului, iar utilizatorilor nu li se vor returna niciun fel de sume achitate ca taxe în cazul în care domeniile utilizatorului nu au fost transferate.

## 26. Servicii oferite utilizatorilor

Toate serviciile precum *back-up (salvare date)* sau *panou control* sunt furnizate utilizatorilor numai prin amabilitatea furnizorului, fără ca acesta să își fi asumat față de utilizatori vreo obligație de orice fel în acest sens. Utilizatorul declară că a luat cunoștință de acest lucru și înțelege și acceptă că *este singurul responsabil pentru efectuarea salvării datelor propriului site*. Furnizorul nu este responsabil în niciun mod pentru pierderea informațiilor găzduite ca urmare a acțiunilor utilizatorilor sau datorită erorilor existente în aplicațiile care nu sunt asociate cu serviciul. Ca exemplu, panoul de control nu este asociat cu serviciul și nu este pus la dispoziție de către furnizor, fiind dezvoltat și oferit de către [cpanel.net](http://cpanel.net).

## 27. Condiții de furnizare a serviciului

Furnizorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru orice fel de consecințe rezultate din utilizarea serviciului ori a datelor și informațiilor oferite în orice mod de către site, iar utilizatorul declară că înțelege și acceptă acest lucru.

## 28. Dreptul de a refuza furnizarea serviciului

Furnizorul își rezervă dreptul de a refuza furnizarea serviciului către orice persoană, potrivit aprecierii discreționare a furnizorului și indiferent de motiv, fără a fi ținut să justifice ori să motiveze acest lucru.

## 29. Incetarea serviciului

Furnizorul are dreptul să interzică de îndată, fără preaviz și fără nici o altă formalitate, accesul pe site ori accesul la serviciu al oricărui utilizator ori al oricărei persoane care încalcă în orice mod oricare dintre clauzele prezentei convenții. În acest caz, furnizorul are dreptul să înceteze de îndată furnizarea serviciului către persoanele menționate. La opțiunea exclusivă a furnizorului, în cazul încălcării în orice mod a oricăreia dintre clauzele prezentei convenții furnizorul va putea recurge la măsura mai sus menționată, ori va putea adresa respectivei persoane un avertisment, ori va putea restricționa temporar accesul persoanei la oricare dintre facilitățile site-ului ori serviciului.

## 30. Limitarea răspunderii

Utilizatorul înțelege și acceptă că serviciile contractate prin intermediul acestui site sunt oferite potrivit principiilor “așa cum sunt” și “așa cum sunt disponibile”.

În cazul în care serviciile sunt inaccesibile sau inoperabile pentru diverse motive obiective, incluzând dar fără a se limita la erori din sistem, nefuncționarea echipamentelor utilizate de Furnizor sau orice fel de cauze care se află în afara controlului Furnizorului, utilizatorul îl absolvă pe Furnizor de orice răspundere. În acest sens, Furnizorul nu va răspunde pentru orice fel de daune sau prejudicii directe sau indirecte față de utilizator ori față de terțe părți.

## 31. Notificări și anunțuri

Furnizorul își rezervă dreptul de a trimite notificări privind serviciile oferite precum și anunțuri din partea unor terți, atunci când acestea pot fi în folosul utilizatorilor.

### 32. Modificarea convenției

Furnizorul are dreptul de a modifica fără niciun fel de preaviz sau orice altă formalitate oricare dintre prevederile Convenției. Orice modificare este acceptată de către utilizatorii site-ului prin simpla utilizare a oricărei facilități oferite de site sau de serviciu ori prin accesarea site-ului sau contului, intervenite oricând după operarea modificării, iar neacceptarea oricărei modificări atrage obligația respectivului utilizator de a înceta de îndată accesarea site-ului sau a contului, ori utilizarea în orice mod a serviciului.

### 33. Protecția datelor personale

DAVA R&R S.R.L. este operator de date cu caracter personal, fiind înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal cu nr. 35533 Conform prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, S.C. DAVA R&R S.R.L. va administra în Condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dvs.

Vă informăm că datele personale pe care ni le furnizați sunt prelucrate în scopul pentru care ați optat, pentru perioada de timp pentru care ați optat și în conformitate cu noul regulament GDPR. Pentru detalii vă invităm să citiți POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

#### Drepturile consumatorilor:

<http://www.anpc.gov.ro/>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>

#### Informații companie

**Denumire:** DAVA R&R S.R.L.

**Adresa:** Str. Sucevei Nr. 14, Cam. 107, Oradea

**Cod Fiscal:** RO 22209521

**Reg. Com:** J05/1999/2007

#### Informații plăți

**Cont bancar:** RO17RZBR0000060009592514

**Banca:** Raiffeisen Bank

**Confirmari prin e-mail:** [info@davacloud.ro](mailto:info@davacloud.ro)